

# Algemene voorwaarden

## School voor Holisme

### Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** elke (rechts)persoon die met School voor Holisme onderhandelt over het verstrekken van een opdracht, dan wel aan School voor Holisme een opdracht heeft verstrekt;
2. **Opdracht:** de opdracht van Opdrachtgever aan School voor Holisme om een Scholing te verzorgen, het vervaardigen en leveren van opleidingsmateriaal, alles in de ruimste zin des woords. Onder de Opdracht wordt tevens begrepen iedere vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht of aanvullende opdracht;
3. **Scholing:** hieronder wordt verstaan een cursus, opleiding, training, bij- of nascholing in de ruimste zin des woords;
4. **Deelnemer:** De natuurlijke persoon die als deelnemer aan één van de Scholingen van School voor Holisme is aangemeld.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen School voor Holisme en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Deze voorwaarden gelden ook ten behoeve van de bij School voor Holisme werkzame personen, personen die door School voor Holisme zijn ingeschakeld en voor een ieder, voor wie School voor Holisme aansprakelijk kan worden gehouden. De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Tenzij anders overeengekomen hebben de offertes een geldigheidsduur van 30 werkdagen, daargelaten de bevoegdheid van School voor Holisme de offerte steeds te wijzigen, op te schorten of in te trekken, hetgeen alleen schriftelijk kan geschieden. School voor Holisme is pas gebonden nadat de Opdracht definitief schriftelijk is aanvaard. Alle eventueel tevoren gemaakte afspraken en/of toezeggingen, welke niet schriftelijk door School voor Holisme zijn aanvaard, zullen vervallen.

3.2 Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard door School voor Holisme. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 BW en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3 School voor Holisme zal bij de uitvoering van de aan haar verleende Opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen personen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

3.4 Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De Opdrachtgever vrijwaart School voor Holisme tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door School voor Holisme ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

#### **Artikel 4: Inschrijving**

4.1 Inschrijvingen voor Scholingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. School voor Holisme bevestigt per e-mail of brief separaat de inschrijving. Door inschrijving aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 School voor Holisme spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de Scholingen. Het programma van de Scholing staat omschreven in het meest recente folder- en voorlichtingsmateriaal.

5.2 School voor Holisme is gerechtigd:

1. het Scholingsprogramma tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van eisen van externe instituten en/of om reden van kwalitatieve verbetering;
2. de planning van de Scholing voor wat betreft tijdstip, plaats en locatie te wijzigen;
3. bij onvoldoende aanmeldingen een Scholing af te gelasten of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande Scholing niet te accepteren. Ingeschreven Deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd.
4. bij onvoldoende aanmeldingen een Scholing uit te stellen, dan wel Scholingen en/of Scholingsgroepen samen te voegen.
5. aangekondigde docenten te vervangen.

School voor Holisme zal de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

5.3 Voor zover door School voor Holisme uitgebrachte offertes mede zijn gebaseerd op informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt, staat deze er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden heeft verstrekt. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan School voor Holisme aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan School voor Holisme worden verstrekt. School voor Holisme zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van professioneel vakmanschap uitvoeren.

5.4 School voor Holisme is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat School voor Holisme is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

#### **Artikel 6: Annulering**

6.1 School voor Holisme heeft het recht zonder opgave van redenen de Scholing of Opdracht te annuleren of deelname van een Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen (vervangende) Deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan School voor Holisme betaald bedrag.

6.2 Annulering door Opdrachtgever van zijn/haar deelname aan een Scholing is uitsluitend rechtsgeldig, indien deze schriftelijk geschiedt. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kan Opdrachtgever uiterlijk tot twee weken voor aanvang van de Scholing kosteloos annuleren. In geval van annulering binnen twee weken voor aanvang van de opleiding is Opdrachtgever 100% van de opleidingskosten verschuldigd.

6.3 Deelnemer kan binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten, de overeenkomst kosteloos ontbinden. Deelnemer kan de overeenkomst ontbinden door

binnen de termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten schriftelijk een opzegging aan School voor Holisme te sturen.

#### **Artikel 7: Betaling**

7.1. Het door Opdrachtgever aan School voor Holisme verschuldigde cursusgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor aanvang van de Scholing op de op de factuur aangegeven bankrekening van School voor Holisme te zijn bijgeschreven. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt School voor Holisme zich het recht voor om de Opdrachtgever uit te sluiten van deelname.

7.2. De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede aanbevolen literatuur in verband met deelname aan een Scholing of Opdracht zijn niet in de cursusprijs begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

7.3. Indien de Opdrachtgever de door School voor Holisme gezonden factu(u)r(en) niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is School voor Holisme steeds gerechtigd de wettelijke rente en de daadwerkelijk gemaakte incassokosten conform het rapport Voorwerk II in rekening te brengen, onverlet het recht van School voor Holisme op vergoeding van andere voor rekening van Opdrachtgever komende schade.

#### **Artikel 8: Opschorting en ontbinding**

8.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een redelijke opzegtermijn in acht te nemen.

8.2 School voor Holisme heeft het recht deelname van de Opdrachtgever dan wel van de door de Opdrachtgever aangewezen Deelnemer aan een Scholing of (maatwerk)Opdracht te weigeren of uitvoering van de Opdracht op te schorten, indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

#### **Artikel 9: Auteursrecht**

9.1 Alle van of namens School voor Holisme in het kader van de Scholing door Opdrachtgever verkregen informatie en (werk)materiaal, waaronder software is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Deelnemer aan de betreffende Scholing. De intellectuele eigendomsrechten van de verkregen informatie komt aan School voor Holisme toe. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze informatie te verveelvoudigen of te openbaren zonder toestemming van School voor Holisme. Het auteursrecht op de door School voor Holisme uitgegeven brochures, projectmateriaal en Scholingsmateriaal berust bij School voor Holisme, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Het is Opdrachtgever niet toegestaan op basis van de door School voor Holisme verzorgde Scholing ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke Scholing te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van School voor Holisme.

#### **Artikel 10: Certificaat van Deelname**

10.1 Indien Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen (vervangende) Deelnemer een Scholing bij School voor Holisme heeft gevolgd, kan desgewenst een certificaat van deelname worden verstrekt.

10.2 Indien Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen (vervangende) Deelnemer bij School voor Holisme een door CPION geaccrediteerde opleiding met goed gevolg heeft afgesloten zal School voor Holisme zorgdragen voor het verstrekken van een door CPION geaccrediteerd diploma.

**Artikel 11: Aansprakelijkheid**

11.1 Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens School voor Holisme, wordt de aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen door School voor Holisme beperkt tot het bedrag dat door de assuradeur van School voor Holisme wordt verstrekt, doch maximaal het bedrag van het cursusgeld. School voor Holisme is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin moeten zijn ingediend binnen zes maanden na het ontdekken van de schade, dan wel nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, doch niet later dan één jaar nadat de Opdracht is geëindigd, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

**Artikel 12: Klachten en geschillen**

12.1 Eventuele klachten over de door School voor Holisme verzorgde Scholingen dienen binnen 8 dagen na uitvoering daarvan schriftelijk en gemotiveerd aan School voor Holisme Looizand 11, 7921 EV, Zuidwolde, kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan School voor Holisme geacht mag worden de overeenkomst op juiste wijze te hebben uitgevoerd. Klachten worden afgehandeld volgens de klachtenregeling van School voor Holisme. Mocht een geschil door middel van het recht moeten worden beslecht, dan wordt dit uitsluitend beslecht door de bevoegd rechter te Assen.

**Artikel 13: Verwerking van persoonsgegevens**

13.1 School voor Holisme hanteert voor de verwerking van privacygegevens een privacyreglement.

**Artikel 14: Geheimhouding**

14.1 Alle Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**Artikel 15: Toepasselijk recht**

15.1 Op iedere overeenkomst tussen School voor Holisme en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 16: Slotbepaling**

17.1 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van werknemers, bestuurders en aandeelhouders van School voor Holisme. In geval één van deze bedingen in deze voorwaarden nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Aan het nietige, dan wel vernietigbare beding komt alsdan zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, waarop een beroep kan worden gedaan.